

# Pravidla užívání a právní doložka

## týkající se sekce Tržiště (vyjma kategorie Sbírka)

Registrací a užíváním internetového serveru Krásná práce dává uživatel souhlas s těmito podmínkami. Následný text představuje smluvní ujednání mezi provozovatelem platformy Krásná práce (nadační fond Družstevní práce) a registrovaným návštěvníkem (uživatelé).

### Stručný souhrn pravidel

- Tržiště na webových stránkách [www.krasnaprace.org](http://www.krasnaprace.org) je obchodním místem, které zprostředkovává prodej a nákup rukodělného a uměleckého zboží (povolen je také prodej tvořivého materiálu) mezi prodávajícím a nakupujícím. Provozovatel serveru Krásná práce není prodejcem zboží, ani jeho kupujícím.
- Registrace na webových stránkách Krásná práce je zcela zdarma
- Vytvoření profilu tvůrce včetně prezentace tvorby v sekci Komunita je zcela zdarma.
- Vystavení zboží prodávajícího v sekci Tržiště za účelem prodeje je zpoplatněné. Prodávající je povinen uhradit provozovateli serveru Krásná práce roční poplatek dle aktuálního ceníku.
- Kupující neplatí provozovateli Tržiště žádný poplatek ani provizi za zprostředkování koupě.
- Provozovatel je povinen informovat prodávajícího o uskutečněné objednávce kupujícího nebo poptávce zájemce, a to bez zbytečného odkladu.
- Provozovatel serveru Krásná práce není zodpovědný za zboží (správnost vyobrazeného zboží, jeho kvalitu, vlastnosti, dostupnost apod.) nabízené na Tržišti platformy Krásná práce (vyjma sekce Sbírka) a není odpovědný za koupi, prodej, reklamaci či za případné spory mezi kupujícím a prodávajícím.
- Provozovatel serveru Krásná práce se nepodílí na obsahu nabídek, popisu zboží a jeho vyobrazení. Komunitní obsahy tvořené týmem Krásné práce, tedy např. komentáře, příspěvky v diskusních fórech apod. jsou brány jako neoficiální vyjádření a není možné se na ně odkazovat v případě sporu.
- Uživatelé serveru Krásná práce jsou povinni dodržovat právní řád ČR a dodržovat dobré mravy. Chovejte se k druhým tak, jak byste si přáli, aby se ostatní chovali k vám.

# Právní doložka

Družstevní práce, nadační fond  
Xaveriova 2735 / 11, Praha 5, 150 00  
1671 N vedený u Městského soudu v Praze

IČ: 07905041

*(dále jen "provozovatel") na straně jedné*

a

*registrovaný uživatel*

uzavírají toto smluvní ujednání, kdy provozovatel umožňuje registrovanému uživateli používat server Krásná práce za účelem zprostředkování koupě či prodeje vlastních rukodělných výrobků tvořených technikami tradičních lidových řemesel a zboží tomuto tématu příbuzné.

## **I. Podmínky užívání**

Obchodní aktivity na serveru Krásná práce jsou veřejné a mohou se jich zúčastnit zaregistrované fyzické osoby starší 18 let a zaregistrované právnické osoby, které mají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu, s výjimkou uživatelů, kterým byla provozovatelem zrušena registrace.

Registrovaní uživatelé ani zájemci o uzavření smlouvy nemají žádný právní nárok na užívání serveru Krásná práce nebo na uzavření smlouvy. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni, popř. odstoupit od smlouvy se stávajícím uživatelem nebo omezit jeho přístup k některým službám a to i bez udání důvodu.

Provozovatel nijak nezaručuje udržování a uchovávání všech dat uživatelů, nepřetržitost a trvalou kontinuitu provozu.

Při užívání serveru Krásná práce platí pravidla uvedená výše.

## **II. Registrace**

Podmínkou zprostředkování prodeje zboží nebo jeho koupě prostřednictvím serveru

Krásná práce je souhlas s touto smlouvou a bezplatná registrace uživatele.

Uživatel, který je fyzickou osobou nebo volným sdružením fyzických osob zastupovaných jednou osobou, je povinen při registraci zadat jméno, příjmení, plnou adresu (stálou či přechodnou), e-mailovou adresu, telefonní číslo, uživatelské jméno a heslo. Uživatel, který je právnickou osobou, uvede své obchodní jméno (název), IČ, sídlo, e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno a příjmení osoby, které za něj jedná, uživatelské jméno a heslo. Uživatel je povinen provozovatele serveru Krásná práce informovat o změně kteréhokoliv z těchto údajů a udržovat tyto údaje aktuální ve svém profilu.

Provozovatel je oprávněn poskytnout prodávajícímu či kupujícímu nezbytné údaje o protistraně (z důvodu zaslání zboží, jeho reklamace apod.), včetně jeho jména a příjmení, obchodního jména (názevu), e-mailu, telefonního čísla, místa trvalého či přechodného pobytu, sídla.

Uživatelé mají přístup ke svým údajům a mohou je měnit. Uživatelé jsou také oprávněni požádat o jejich odstranění z databáze po ukončení činnosti na serveru Krásná práce.

Uživatelé jsou oprávněni vlastnit více než jeden uživatelský účet, nejsou však oprávněni těchto účtů používat k porušování této smlouvy či k získání výhody vícenásobného používání omezených funkcí (např. manipulace s účty za účelem skrývání identity, manipulativní podpoře prodeje apod.). Všichni vlastníci vícenásobných účtů jsou povinni o svých dalších účtech informovat v profilu účtu.

Registraci ověřují pracovníci týmu Krásná práce a žadatel obdrží e-mailové potvrzení o úspěšné registraci. Registrace, které nejsou takto potvrzeny, jsou nefunkční a neplatné. Potvrzením registrace je uzavřena smlouva mezi provozovatelem serveru Krásná práce a uživatelem.

Registrace je vždy vázána na konkrétního uživatele a její převod na jinou osobu není bez souhlasu provozovatele serveru povolen.

### **III. Právo umístění**

Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit ze systému takové zboží, které porušuje pravidla užívání nebo zákony České republiky. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit zboží ze systému i bez udání důvodu.

### **IV. NÁKUP ZBOŽÍ**

Kupující vybírá zboží na Tržišti (vyjma sekce Sbírka) od prodejců s vědomím, že Krásná práce není prodejcem zboží a že jednotlivé zboží pochází od prodejců - registrovaných uživatelů serveru Krásná práce, od nichž si kupující zboží kupuje. Provozovatel za prodávané zboží nijak neodpovídá.

Kupující bere na vědomí, že zboží, které vkládá do košíku, může pocházet od více prodávajících a zboží, které objednává v jedné objednávce, nemusí být akceptováno celé a také nemusí být dodáno současně.

Kupující bere na vědomí, že objednávka u více prodávajících v sobě obsahuje také více než jeden poplatek za poštovné. Celková částka zboží a poštovného je vždy zobrazena při finalizaci objednávky.

Kupující bere na vědomí, že odesláním objednávky pouze informuje prodávající o zájmu nakoupit toto zboží, ale zboží bude zasláno v uvedené dodací lhůtě až po potvrzení objednávky na straně prodávajícího (prodávajících) a uhrazení částky za zboží kupujícím.

Kupující bere na vědomí, že prodávající má právo objednávku odmítnout, nebo její část. V tomto případě hradí pouze schválenou část objednávky.

Kupující neplatí žádný poplatek nebo provizi za zprostředkování prodeje provozovateli.

## V. PRODEJ ZBOŽÍ

### V. I. Definice zboží

Server Krásná práce je primárně určen k prezentaci a zprostředkování prodeje nového kreativního rukodělného a uměleckého zboží tvořeného prodávajícím tradičními technikami lidových řemesel. Jako doplňkový sortiment je také umožněn prodej zboží tvořivého materiálu. Definice těchto pojmů jsou následující:

- **Kreativní rukodělné zboží** je zboží tvořené samotným prodejcem (nebo členem Tvůrčího týmu - viz Tvůrčí tým), které svým charakterem odpovídá tvůrčí rukodělné nebo umělecké práci.
  - ◇ termín "kreativní rukodělné zboží" označuje zboží, které je tvůrčím způsobem vyráběno, komponováno či upravováno vlastníma rukama nebo je dílem kreativní duševní činnosti
  - ◇ základní krejčovské práce, oprava nebo základní úprava oděvů (změna

velikosti, zkrácení rukávů apod.) není považována za kreativní rukodělnou práci

◇ základní řemeslné práce, které jsou tvořeny základním komponováním prefabrikátů, nejsou kreativní rukodělnou prací (např. vestavěné skříně, pouliční lavičky apod.)

◇ prodávání prefabrikovaných komponentů určených ke kreativní činnosti není povoleno prodávat

◇ není možné vkládat zboží, které není výsledkem umělecké činnosti daného prodávajícího nebo člena Tvůrčího týmu. Takovéto zboží považujeme za přeprodávané.

◇ rukodělné zboží musí být nepoužité

◇ rukodělné zboží nemůže být vyráběno pro velkoobchodní účely (velkosériová výroba)

◇ zboží, které nespĺňuje tyto podmínky je administrátory Krásné práce vyřazené z nabídky. Takto vyřazené zboží není možné bez změny či úpravy zařadit zpět do prodeje.

- **Materiálem** se rozumí hrubý nebo částečně opracovaný materiál určený k výrobě řemeslných výrobků a artefaktů (např. dřevo, keramická hlína atd.)

◇ prodejci jsou povinni umístit toto zboží pouze do kategorie Materiál. Materiál umístěný v jiných kategoriích bude administrátory vyřazován z prodeje

## V. II. Prodávající

Prodávajícím se běžně rozumí fyzická osoba nebo právnická osoba, za kterou jedná fyzická osoba. Méně často se může prodejcem také rozumět volné sdružení fyzických osob (tvůrců) zastupovaných jednou osobou (tzv. Tvůrčí tým).

V případě, že zboží prodává Tvůrčí tým zastupovaný jednou osobou, požadujeme:

- uvedení informace, že zboží je prodáváno Tvůrčím týmem, v profilu prodejce (např.: "Jsme tři přátelé / designéři a vystupujeme zde pod značkou XY")

- Tvůrčí tým musí spolu úzce a dlouhodobě spolupracovat (není možné pouze přeprodávat zboží od jiného prodejce nebo více jiných prodejců)
- všichni členové Tvůrčího týmu musí vědomě souhlasit se zastoupením a zastupitele prodejem společných děl na Krásné práci pověřit
- všichni členové Tvůrčího týmu mohou nabízet konkrétní zboží jen a pouze pod jedním zástupným profilem (není možné aby stejné zboží jednoho nebo více členů Tvůrčího týmu nabízel jiný prodejce)
- prodejce, který Tvůrčí tým zastupuje, je povinen na požádání administrátora Krásné práce předat kontaktní informace na další členy týmu z důvodu ověření pravidel V. II.
- osoba zastupující Tvůrčí tým, která je uvedena v osobních a fakturačních kontaktech profilu je osobou odpovědnou za prodej z hlediska zákona

*Vysvětlení: Termín Tvůrčí tým zavádíme z důvodu požadavku na povolený prodej více osob tvořících společně pod jedním profilem. Jako klasický příklad můžeme uvést například prodej společné tvorby dvou přátel, společný prodej manželů, případně společný prodej úzkého sdružení umělců tvořících pod jednou značkou. **V žádném případě se tato možnost nevztahuje na osoby, kteří pouze přeprodávají zboží od jiných tvůrců (designové nebo i jiné obchody s mixem zboží z různých zdrojů).***

### **V. III. Pravidla při umístování zboží**

Každá uveřejněná položka v prodejní části serveru musí být konkrétním zbožím určeným k prodeji (je zakázáno vkládat do sekce Tržiště zboží pouze na ukázkou). Zboží na ukázkou patří do galerie prezentačního Profilu Tvůrce.

Prodávající vystavuje zboží prostřednictvím elektronického formuláře, ve kterém je povinen uvést všechny povinné položky.

Zboží je třeba umístit v kategorii, která předmětu nejlépe odpovídá.

Nabízené zboží, jeho zobrazení a popis musí plně a co nejvěrněji popisovat skutečnost. Zobrazení zboží a jeho popis musí dostatečně informovat nakupující tak, aby byla minimalizována možnost záměny nebo mylného pocitu návštěvníků o vyobrazeném zboží.

### **V. IV. Nepovolené zboží / nepovolené údaje**

#### **A. Autorství**

Je zakázáno prodávat zboží, které není vlastnoručním výrobkem prodejce (nebo dle vlastního grafického/designového návrhu) či prodejního týmu (viz V. II. Prodejce),

nebo zboží od jiného prodejce dále prodávat.

## **B. Služby versus fyzické předměty**

Je zakázáno nabízet služby. Předmětem obchodu musí být vždy zboží (fyzický předmět) s přesně definovanou cenou, obsahem a parametry tak, aby mohl zákazník zboží vložit do košíku a nakoupit je. Za fyzický předmět nejsou považována elektronická díla zachycená na hmotném nosiči (CD, harddisk apod.).

## **C. Autorská práva**

Je zakázáno nabízet k prodeji zboží, které porušuje nebo by mohlo porušovat autorské právo (jako např. kopie děl jiných tvůrců apod.).

Je zakázáno používat fotografie, které porušuje nebo by mohlo porušovat autorské právo (např. fotografie z časopisů, fotografie, ke kterým nemá prodávající autorské právo apod.).

## **D. Oprávnění**

Je zakázáno prodávat zboží, k jehož výrobě nebo prodeji nemá prodejce patřičná oprávnění (např. výrobky z drahých kovů bez registrace na Puncovním úřadě apod.). Neuvedením patřičných oprávnění v systému Krásná práce (např. vyplněním příslušných položek v sekci Profilu tvůrce) se rozumí, že uživatel tato oprávnění nevlastní a může tak dojít k vyřazení zboží z nabídky.

## **E. Nepřípustná manipulace**

Je zakázáno duplikovat zboží - tedy nabízet stejné zboží vícekrát (pro nastavení počtu dostupného zboží použijte políčko "množství").

Titul zboží ani popis předmětu nesmí obsahovat elementy HTML, JavaScriptu, PHP a dalších programovacích jazyků se záměrem ovlivnit obsah nebo prodejnost zboží, či jinak poškodit či ohrozit funkčnost serveru.

Titul zboží ani popis předmětu nesmí obsahovat žádná klíčová slova použitá za účelem manipulace výsledků vyhledávání. Jedná se především o násilně volená klíčová slova, která nemají s položkou nic společného.

V případě nutnosti použití počítačové simulace nebo počítačových retuší, které zásadně mění charakter a podstatu nebo užití zboží nebo z některých důvodů nemohou informovat nakupující plně o podstatě zboží (např. 2D nebo 3D vizualizace, nabídka zboží z dřívějšího prodeje ale se záměnou některých prvků apod.) musí prodejce na tuto skutečnost upozornit v popisu zboží nebo přímo v obrázku (např.:

obrázek je ilustrační, obrázek je 3D vizualizací apod.).

## **F. Osobní údaje**

Titulek, popis, klíčová slova ani obrázek zboží nesmí obsahovat kontaktní údaje na prodávajícího, jako např. telefonní číslo, e-mail, odkaz na webové stránky apod. (výjimku tvoří jméno a příjmení nebo umělecké jméno autora).

Prodejce nesmí jakkoliv komunikovat se zákazníky Krásné práce o možnosti prodeje mimo Krásnou práci (kamenná prodejna, odkaz na vlastní e-shop, návod jak vyhledat vlastní e-shop nebo jen informace o existenci vlastního e-shopu či kamenné prodejny, případně přímá výměna kontaktních údajů) ani o možnosti výměny zboží bez řádného zakoupení přes systém Krásná práce (např. protislužba kompenzací či vzájemným zápočtem).

## **G. Zakázané zboží**

Je zakázáno nabízet zboží, jehož nabídka, prodej, koupě či užívání je v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy. Zakázáno je zejména nabízet zboží, které neodpovídá zaměření serveru, dále zboží, k němuž nemá prodávající vlastnické právo nebo právo je prodávat nebo zboží, které je zastaveno nebo jsou dispozice vlastníka s ním jinak omezeny.

Je zakázáno nabízet k prodeji zbraně, alkohol, omamné či psychotropní látky, léky, zdravotnické potřeby, pornografii, či jinak pobuřující pornografické nebo erotické materiály, zboží, jehož prostřednictvím dochází k porušování duševního vlastnictví (porušování práv k ochranným známkám, označení původu, nelegální rozmnožení autorských děl apod.), zboží určené k propagaci a šíření názorů extrémní levice či extrémní pravice, směřující k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob.

## **H. Sex a nahota**

Fotografie zboží nesmí zobrazovat obsah pro dospělé včetně nahoty, zobrazení lidí v explicitních či sugestivních pozicích nebo činnostech, které jsou sexuálně provokativní.

## **V. V. Cena zboží**

Veškeré prodávajícím uváděné ceny jsou cenami včetně DPH a včetně provize za zprostředkování prodeje platformou Krásná práce.

Prodejce je povinen uvést vždy plnou cenu zboží a za tuto cenu zboží nabízet. Není povoleno prodávat zboží pouze za zálohu.



## **V. VI. Úprava položek**

Prodávající má možnost kdykoliv smazat nabízené zboží. Prodávající může také měnit a upravovat popis zboží.

## **V. VII. Kupní smlouva**

Prodávající je informován o zájmu kupujícího pracovníkem týmu Krásná práce. Tato informace není závazná a prodávající může objednávku odmítnout.

Prodávající může, po přijetí oznámení o objednávce, přijmout jen část objednávky. O této skutečnosti je povinen informovat pracovníka týmu Krásná práce.

Přijetím objednávky uzavírají obě smluvní strany (kupující a prodávající) Kupní smlouvu (nákup na dálku) dle platných zákonů České republiky.

Prodávající se zavazuje vyexpedovat zboží po přijetí, potvrzení a zaplacení objednávky, a to bez zbytečného odkladu.

## **VI. POPLATEK ZA VYSTAVENÍ ZBOŽÍ V SEKCI TRŽIŠTĚ**

Vystavení zboží na serveru Krásná práce v sekci Tržiště je pro prodávajícího zpoplatněné ročním poplatkem. Výše poplatku se řídí dle aktuálního znění ceníku uvedeného na stránkách Krásná práce

Server Krásná práce není povinen řešit případné spory mezi prodávajícím a kupujícím a reklamaci zboží, prodávající nemá nárok na navrácení provize v případě sporu s kupujícím.

## **VII. DALŠÍ PRAVIDLA PRO NEPRODEJNÍ SEKCE**

Je zakázáno uveřejňování přímých osobních údajů (adresa, telefonní číslo, e-mail, web, odkazy na Facebook nebo fotogalerie apod.) v příspěvcích a komentářích nebo vybízet či záměrně umožňovat jejich dohledání. Výjimkou z tohoto pravidla je uveřejnění jména a příjmení autora případně jeho umělecké jméno.

Je zakázáno vkládat jakékoliv reklamní upozornění či webové odkazy s reklamním charakterem s výjimkou podpory vlastního obchodu na Krásné práci (ne však s odkazem mimo server Krásná práce).

Je zakázáno vytvářet aktivity, které by mohly být označeny za nekalou soutěž (např.

registrace už. jména, které by mohlo případnou záměnou poškodit původního prodejce, komunikovat či nabízet zboží s cílem zaměnit identitu prodejce či zboží apod.)

Je zakázáno veřejně poškozovat či napadat prodejce a nakupující. V případě sporů doporučujeme řešení kontaktováním provozovatele. Provozovatel nijak neodpovídá za případné spory.

## **VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje. Provozovatel chrání veškeré informace zaslané při registraci uživatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a je oprávněn je poskytnout pouze za níže uvedených podmínek. Uživatel souhlasí s tím, aby provozovatel vedl údaje, které mu při registraci poskytne a to výlučně v souvislosti s provozem serveru Krásná práce. Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby jeho údaje a to jméno a příjmení, obchodní jméno, název, e-mailová adresa, telefonní číslo, místo trvalého či přechodného pobytu, sídlo, byly provozovatelem poskytnuty uživatelům-kupujícím, kteří o koupi zboží uživatele jako prodávajícího projeví zájem, a uživatelům-proávajícím, o prodej jejichž nabízeného zboží projeví uživatel jako kupující zájem. Dále uživatel výslovně souhlasí s tím, aby tyto údaje byly poskytnuty provozovatelem v případě reklamace a stížnosti na nedodané zboží a v případech, kdy je provozovatel povinen tyto údaje poskytnout na základě zákona.

Poskytnuté údaje je oprávněn uživatel užít pouze za účelem, pro který byly v jednotlivých případech poskytnuty, tedy k nákupu či prodeji zboží prostřednictvím serveru Krásná práce, jeho reklamaci či stížnosti na nedodání zboží, sporech vyvolaných v souvislosti s nákupem a prodejem zboží a zavazuje se tyto údaje dále žádným způsobem nevyužívat či jinak zpracovávat.

## **IX. SVOLENÍ K UŽITÍ FOTOGRAFIÍ**

Vložením fotografií dává prodávající provozovateli práva a souhlas k užití fotografií vloženého zboží k propagačním účelům serveru Krásná práce a to za účelem popularizace serveru. Souhlasí také s tím, aby server Krásná práce postoupil fotografie třetím osobám (například novinám, časopisům, internetovým serverům apod.) za účelem popularizace serveru.

Provozovatel se zavazuje, že fotografie uživatelů nepoužije k jiným účelům, než je popularizace či propagace serveru a že ve stejném duchu bude jednat i s třetími stranami.

## **X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit okamžitě tuto smlouvu s uživateli, kteří nedodrží pravidla serveru Krásná práce, nejsou ochotni spolupracovat při řešení standardních či výjimečných situací s vedením serveru Krásná práce nebo odmítnou zaplatit roční poplatek za zprostředkování prodeje. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit okamžitě smlouvu s uživateli i bez udání důvodu.

Smlouva uzavřená podle těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu poskytování kterékoliv ze služeb, jakož i těchto obchodních podmínek, a to bez předchozího upozornění.

Jakékoliv napodobování grafického ztvárnění serveru Krásná práce a vytvořených databází je zakázáno.

Smlouvu je možno ukončit výpovědí, učiněnou formou odhlášení ze strany uživatele. Ta je ukončena okamžikem projevení vůle a doručením provozovateli.

Tato Pravidla užívání a právní doložka vstupují v platnost od 1.1.2024